株式会社しん美　特別セミナー

『中村文昭氏　講演』

心にしみる顧客満足

【内容】

夢を持ち続け、自分を甘やかすことなく、まっしぐらに行動し続ける生き方。また、ひとつの小さな出会いを大切にし、幅広い人間関係を築き、商売の全てが出会いから拡がっていくという、独特の顧客満足（ＣＳ）のアイデアは、きっと目からウロコのような新鮮な驚きの連続でしょう。目の前のお客様が店に来て下さっている目的は？理由は？若いスタッフはどうしたら成長するのか？今後のサービス業はどうすればいいのか等、講話していきます。夢を持つ事の大切さ、不可能を可能に変えるのは自分の心構え次第、また人は「気持ち」で動くという事を私たちに押しつけがましくなく気付かせてくれます。

講師　㈲クロフネカンパニー
代表取締役　中村　文昭　氏

【講師プロフィール】

18 歳の時、家出同然で単身上京、職務質問を受けたお巡りさんが友人第１号。将来の基盤をつくるために、毎日 300 円の生活を続け、六本木にショットバーを開店。21 歳の時、三重県に戻り伊勢市で 10 席の飲食店「クロフネ」をオープン（１号店）。三重Ｎｏ．１のお客様に喜ばれる店づくりを目標とする。お客様を徹底して喜ばせ大繁盛させる。

26 歳の時、リビングカフェ「クロフネ」をオープン（２号店）。若者が本当に楽しく、皆に祝福されるようなレストランウェディングを始め、演出を手がける。

現在は、自分の経験を活かした講演活動・人材育成にも力を入れ、全国を飛び回っている。

6/10(月)　13：30～15：30

会場：飯田地場産業センター１Ｆ大ホール　料金(税込)2,000 円

【お問い合わせ】℡0120-36-6001　fax0265-36-5678（しん美）

き　り　と　り

【中村文昭講演会　参加申込書】

氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（店名・会社名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿**）**

住所　〒＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

電話番号＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

※個人情報については、講演会のチケット郵送や、緊急時の連絡、確認に使用し、その他に使用漏えいしません。